



Nosy Be Hôtel

& SPA *****

CONDITIONS DE VENTE

Applicables aux Agences de Voyage & Tours Opérateurs

Période de validité : du 8 janvier 2027 au 7 janvier 2028

1. DEMANDES DE DISPONIBILITÉ ET CONFIRMATION DES RÉSERVATIONS

Toute demande de disponibilité doit impérativement être transmise par e-mail à l'adresse suivante : **e.ross@nosybehotel.com**.

Aucune disponibilité ne peut être garantie par téléphone ou oralement.

Les chambres demandées sont bloquées (mise en option) pendant une **durée de 3 jours ouvrables** à compter de l'envoi de notre réponse. Sans **confirmation écrite** dans ce délai, les chambres seront automatiquement remises en vente par notre système de gestion sans préavis.

Toutefois, il est possible, sur **demande spécifique, d'étendre la durée de l'option**. Cette prolongation reste **soumise à l'accord préalable de l'établissement** et sera accordée en fonction du **taux d'occupation** et de **nos disponibilités** au moment de la demande.

La **confirmation définitive** d'une réservation implique l'engagement ferme du partenaire et donne lieu à **l'émission d'une facture pro forma**.

2. CONDITIONS DE PAIEMENT

Un **acompte de 30 %** du montant total du séjour est exigé à la **confirmation définitive afin de bloquer fermement la réservation**.

Le **solde** de la facture doit impérativement être réglé **au plus tard à J - 30 avant l'arrivée des clients**.

En l'**absence de règlement du solde à J - 30**, la réservation sera **automatiquement remise en option pour 3 jours**, après quoi l'hôtel se réserve le droit d'annuler la réservation.

Les paiements doivent être effectués par **virement bancaire**, et les **frais bancaires sont à la charge du donneur d'ordre**.

Une **copie de l'ordre de virement** devra être **envoyée par e-mail** une fois le **paiement effectué**.

Il est impératif que le **nom du bénéficiaire** apparaisse clairement sur l'ordre de virement, et que la **référence de la réservation** y soit indiquée.

En l'absence de ces éléments, le **suivi** et **l'enregistrement du règlement peuvent être compromis**, ce qui pourrait entraîner un retard.

3. CONDITIONS SPÉCIFIQUES POUR LES GROUPES

À partir de **11 chambres réservées**, la gratuité **d'une chambre single** est accordée pour l'accompagnateur (**Tour Leader ou Guide**) : hébergement et conditions identiques au groupe.

Pour les **groupes de plus de 5 chambres**, la **rooming list** doit être transmise **au plus tard à J - 60** avant l'arrivée.

Les **conditions de règlement restent inchangées** pour les groupes :

- **Un acompte de 30 %** du montant total est requis à la confirmation définitive,
- Et le **solde doit être réglé au plus tard à J - 30** avant l'arrivée.

4. CONDITIONS D'ANNULATION

Réservations standard (de 1 à 4 chambres) :

- **Annulation avant J - 30** : l'hôtel conserve **l'acompte de 30 %** versé à la confirmation.
- **Annulation entre J - 30 et J - 15** : **50 %** du montant total du séjour est exigé.
- **Annulation entre J - 15 et la date d'arrivée** : **100 %** du montant total est dû.

Réservations de groupe (à partir de 5 chambres) :

- **Annulation entre J - 45 et J - 30** : **50 %** du montant total du séjour est exigé.
- **Annulation à partir de J - 30** : **100 %** du montant total est dû.

Toutes les demandes d'annulation doivent être transmises **uniquement par e-mail** à **e.ross@nosybehotel.com**.

5. TARIFS & CONDITIONS PARTICULIÈRES

Les **tarifs sont valables du 8 janvier 2026 au 7 janvier 2027**, sauf variation liée à des facteurs extérieurs (hausse des taxes, carburants, redevances locales...).

Le Nosy Be Hôtel se réserve le droit de réviser ses tarifs publics en cours de période afin de refléter d'éventuelles variations significatives des coûts, notamment ceux liés au carburant, aux taxes, aux redevances ou à la vignette touristique.

La **vignette touristique n'est pas incluse**.

Les prestations réservées via l'hôtel mais **non consommées** (transferts, excursions...) **ne donnent lieu à aucun remboursement**.

Toute prestation ajoutée ou modifiée engendrant un surcoût devra être réglée sur place ou par l'agence, après accord préalable par écrit.

6. RESPONSABILITÉ

Le Nosy Be Hôtel & Spa ne peut être tenu pour responsable en cas de :

- **Force majeure** ou **événements extérieurs** tels que : conflits, grèves, intempéries, incidents techniques, retards ou annulations dus à des prestataires tiers, perte ou vol de bagages.
- Annulations ou modifications imposées pour des **raisons de sécurité des clients** ou sur **injonction administrative**.
- **Incidents liés à la pratique d'activités extérieures** réservées via des prestataires indépendants.

7. CONTACT ET COMMUNICATION

Toutes les demandes de disponibilité, confirmations, paiements et annulations doivent être adressées uniquement par e-mail à :

 **e.ross@nosybehotel.com**

 **Site officiel :** www.nosybehotel.com

 **Instagram:** @nosybehotel